

Algemene voorwaarden – Senders Meubelmakerij

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Senders Meubelmakerij:** de opdrachtnemer die maatwerk meubels vervaardigt en/of installeert.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Senders Meubelmakerij.
3. **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Senders Meubelmakerij en opdrachtgever betreffende het vervaardigen en/of installeren van maatwerk meubels.
5. **Werk:** alle door Senders Meubelmakerij te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen ontwerp, vervaardiging, levering en eventuele installatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Senders Meubelmakerij.
2. Indien opdrachtgever een consument is, gelden naast deze voorwaarden de dwingendrechtelijke bepalingen uit het consumentenrecht.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
3. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.

Artikel 4 – Herroepingsrecht bij consumenten

1. Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte heeft de consument in beginsel het wettelijke herroepingsrecht.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten die speciaal volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd.
3. Indien de consument verzoekt om aanvang van het werk vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, erkent de consument dat het herroepingsrecht vervalt zodra het werk is uitgevoerd.

Artikel 5 – Uitvoering van het werk

1. Senders Meubelmakerij zal het werk naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Het werk wordt grotendeels vervaardigd in de eigen werkplaats van Senders Meubelmakerij en, indien overeengekomen, op locatie bij opdrachtgever geïnstalleerd.
3. Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Senders Meubelmakerij tijdig kan beschikken over alle noodzakelijke gegevens en toegang tot de locatie.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie geschikt is voor installatie, waaronder begrepen voldoende ruimte, stroomvoorzieningen en veilige werkomstandigheden.

Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de overeenkomst of extra werkzaamheden (meerwerk) worden in overleg uitgevoerd en kunnen leiden tot aanpassing van prijs en planning.
2. Meerwerk wordt, tenzij anders overeengekomen, op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 8 – Prijzen, aanbetaling en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers, tenzij anders vermeld.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever een **aanbetaling** verschuldigd. De hoogte van deze aanbetaling wordt per project vastgesteld en vermeld in de offerte.
3. De aanbetaling strekt tot dekking van **redelijkerwijs gemaakte en te maken kosten**, waaronder inkoop van materialen, voorbereiding en gereserveerde productietijd. De aanbetaling is niet restitueerbaar voor zover deze kosten zijn gemaakt.
4. Bij grotere projecten kan een **gespreide betaling** worden overeengekomen, bestaande uit:
 - a. een aanbetaling bij opdracht;
 - b. een tweede betaling bij levering of gereedmelding van (een substantieel deel van) het werk;
 - c. een slotbetaling na installatie en oplevering.
5. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
6. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Voor consumenten geldt de wettelijke rente voor niet-handelstransacties.
7. Senders Meubelmakerij is gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

Artikel 9 – Levering, oplevering en risico

1. Het risico van het werk gaat over op opdrachtgever op het moment van oplevering.
2. Oplevering vindt plaats na installatie of levering van het werk en wordt, indien mogelijk, gezamenlijk met opdrachtgever beoordeeld.
3. Zichtbare gebreken dienen bij oplevering te worden gemeld en worden vastgelegd.
4. Opdrachtgever heeft na oplevering een termijn van **14 dagen** om niet-zichtbare, kleine gebreken schriftelijk te melden.
5. Na afloop van deze termijn wordt het werk geacht te zijn geaccepteerd.
6. Klachten over gebreken die het gevolg zijn van gebruik, onjuist gebruik of beschadiging na oplevering komen niet voor rekening van Senders Meubelmakerij.
7. Kleine afwijkingen in maat, kleur of afwerking die technisch of ambachtelijk aanvaardbaar zijn, vormen geen tekortkoming.

Artikel 10 – Klachten en garantie

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.
2. Voor consumenten geldt dat zij rechten ontleen aan de wettelijke conformiteit: het geleverde werk moet voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen.
3. Senders Meubelmakerij staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk bij normaal gebruik.
4. Garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of aanpassingen door derden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Senders Meubelmakerij is beperkt tot directe schade.
2. Voor consumenten geldt dat deze beperking niet verder gaat dan wettelijk is toegestaan.
3. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove schuld van Senders Meubelmakerij, noch voor schade als gevolg van letsel of overlijden.
4. Senders Meubelmakerij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Senders Meubelmakerij waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Senders Meubelmakerij totdat opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.

Artikel 13 – Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat de opdracht is verstrekt, is Senders Meubelmakerij gerechtigd de aanbetaling te behouden voor zover deze betrekking heeft op reeds gemaakte kosten.
2. Bij annulering nadat werkzaamheden zijn aangevangen, is opdrachtgever gehouden de **werkelijk gemaakte kosten** te vergoeden. Hieronder vallen onder meer:
 - a. ingekochte materialen;
 - b. bestede uren aan ontwerp, voorbereiding en uitvoering;
 - c. overige aantoonbare projectgebonden kosten.
3. Bij maatwerkopdrachten kan annulering niet kosteloos plaatsvinden, aangezien het werk en de materialen specifiek voor opdrachtgever worden vervaardigd of besteld.
4. Voor consumenten geldt dat deze regeling geen afbreuk doet aan wettelijke rechten, waaronder het herroepingsrecht voor zover van toepassing.

Artikel 14 – Offertes en facturatie

1. Offertes bevatten ten minste een omschrijving van het werk, de prijs, de betalingsstructuur en een verwijzing naar deze algemene voorwaarden.
2. Door aanvaarding van de offerte verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Facturen worden verstrekt conform de overeengekomen betalingsmomenten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument of, bij zakelijke opdrachtgevers, het arrondissement waar Senders Meubelmakerij is gevestigd.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument of, bij zakelijke opdrachtgevers, het arrondissement waar Senders Meubelmakerij is gevestigd.
-